Programma nascholing doktersassistenten HAP Maastricht

|  |  |
| --- | --- |
| **Deskundigheidsbevordering triage & communicatie** |  |
| Cursusnaam | training communicatie & triage |
| Type cursus | Cursus (of intervisie) met fysieke bijeenkomst |
| Opleidingsinstituut | ZIO Kwaliteit en Scholing |
| Punten |  |
| Beschrijving | Op een huisartsenpost en dagpraktijk beantwoorden assistenten telefonisch veel gezondheidsvragen, resulterend in een (zelfzorg)advies, consult, visite of verwijzing. Om bellers een adequaat zorgaanbod te bieden moeten de doktersassistenten beschikken over voldoende medische kennis en goede communicatievaardigheden. In de training deskundigheidsbevordering communicatie en triage krijgen doktersassistenten aan de hand van geselecteerde triagegesprekken feedback en daaraan gekoppelde vaardigheidstraining teneinde een goed triagegesprek te kunnen voeren volgens de Nederlandse Triage Standaard (NTS) en de HAAK-methodiek. |
| Soort scholingsactiviteit | Cursus |
| Studie materiaal | HAAK Handleiding, HAAK-scorelijst, NHG-Triagewijzer en hand-out Roos van Leary |
| Leerdoelen | De doktersassistent heeft kennis van en inzicht in de NTS en HAAK-methodiek;  De doktersassistent past de NTS- en HAAK-methodiek adequaat toe;  De doktersassistent past de methodiek van triage toe door adequaat gebruik te maken van het aan de NHG-Triagewijzer gekoppelde NTS-systeem. |
| Docenten | Dr. Paul Ram |
| Programma | Gedurende 2 uur komt aan bod:   1. beantwoorden vragen NTS- en HAAK methodiek; 2. luisteren naar gesprekken n.a.v. feedbackwensen inbrengster; 3. groep beoordeelt het beluisterde gesprek m.b.v. HAAK-lijst en Triagewijzer; 4. interactieve feedback van groep en trainer, “wat kan beter en zo ja, hoe?”; 5. z.n. oefent doktersassistent betere aanpak (simulatie): afgerond met zelfreflectie en feedback; 6. evaluatie en aanpassen POP doktersassistent |
| Totaal aantal contacturen per jaar | 2 x 2 uur per jaar |